

Утверждено:
главным врачом
ГБУ РД «Буйнакская центральная районная больница»

Омаровым Б.М.

от «12» сентября 2022 г.

М.П.



ПОЛОЖЕНИЕ О «ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»
в государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан
«Буйнакская центральная районная больница»

г. Буйнакск, 2022 г.

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в государственном бюджетном учреждении Республики Дагестан «Буйнакская центральная районная больница» (далее – ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ»).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Телефон доверия: указать номер телефоне.

3. Режим функционирования «телефона доверия» - в рабочие дни с 08.00 до 16.30.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ».

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ» (далее - Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники ГБУ РД «Буйнакская ЦРБ», работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.